

Mitarbeiter im technischen Support (m/w/d)

Stellenbeschreibung

Wir suchen einen Technischen Supportmitarbeiter:in, der Kunden auf gewerblicher Ebene unterstützt. Sie diagnostizieren und beheben Software- und Hardwareprobleme, richten Hardware ein oder helfen Kunden dabei, unsere Anwendungen und Programme zu installieren.

Deine Aufgaben:

- Die direkte Kommunikation mit Kunden:innen,
- Recherchieren, Diagnostizieren, Fehlerbehebung und Identifizieren von Lösungen zur Behebung von Systemproblemen
- Rückfragen bei Klienten, ob ihre IT-Systeme nach der Fehlerbehebung wieder voll funktionsfähig sind
- Du unterstützt das Team bei der Betreuung eines festen Kundenstamms.
- Dokumentieren von technischem Fachwissen in Form von Notizen und Handbüchern

Dein Profil:

- Fähigkeit zur Diagnosestellung und Behebung von grundlegenden technischen Problemen
- Gutes Verständnis für Computersysteme, mobile Geräte und weitere technische Produkte
- Umgang mit bekannten MS-Office-Produkten stellt für dich kein Problem dar
- Eine eigenständige und selbstorientierte Arbeitsweise mit hoher Zuverlässigkeit setzen wir voraus

Unser Angebot:

- **Sicherheit:** einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit angemessenem Gehaltspaket in einem wachsenden Unternehmen.
- **Work-Life-Balance:** 30 Urlaubstage.
- **Zusatzleistungen:** Bezuschusste betriebliche Altersvorsorge und vielfältige Mitarbeitererrabatte sowie Bike Leasing.
- **Moderne Arbeitsumgebung:** moderne technische Ausstattung

Sollten wir dein Interesse geweckt haben freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen an karriere@citytalk.gmbh

Mit der Zusendung der Bewerbungsunterlagen erklärt sich die bewerbende Person damit einverstanden, dass die Daten im Rahmen des Bewerbungsverfahrens gespeichert und genutzt werden.